

## DKSHジャパン（株）ウォッチサービスセンター修理規約

- ・修理依頼書（メモ書き程度）にお客様のお名前、ご住所、電話番号、修理内容をご記入ください。
- ・修理品は宅配、ゆうパック等送り状控えが残る方法でお送りください。  
（送料はお客様負担にてお願いします。）

### 修理品お預かり後

- ・納期及びお見積のお問い合わせはお荷物到着後、1週間程過ぎてからお願いいたします。
- ・納期及びお見積ご希望のお客様へはお荷物到着後1週間以内にご連絡いたします。
- ・電池交換等の軽修理はお預かり後1～2週間程度で完了いたします。
- ・分解掃除等の修理はお預かり後2～4週間程度で完了いたします。

### 修理品のご返送

- ・修理完了のお預かり品は代金引換にてお送りいたします。
- ・代金引換手数料はお客様にてお願いいたします。

### お見積もり後のキャンセル

- ・お見積後のキャンセルの場合は、着払いでのご返送となります。（お見積料は不要です。）

### その他

- ・弊社へご来社での修理も受付けております。お気軽にお立ち寄りください。
- ・修理価格は2015年4月現在のものです。ただし、予告なく変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。

## DKSHジャパン（株）ウォッチサービスセンター修理価格表

### TIMEX

- ・弊社取扱いのTIMEX製品には弊社発行のTIMEX保証書が添付されております。
- ・保証規定に基づき、お買い上げ日から1年間は無償で対応させていただきますので、保証期間内の場合は必ず保証書に必要事項をご記入の上、修理品と同封してお送り下さい。
- ・純正部品以外（市販バンド・ガラスガード・シール等）は取り外してご依頼下さい。
- ・外装部品の破損は、保証期間に関わらず有償修理となりますのでご了承願います。
- ・修理料金には消費税が加算されます。また、お取引先様（特約店）以外の方は、修理料金の他に送料・代引き手数料（800円+税）が加算されますのでご了承下さい。
- ・製造、販売を終了して修理部品等がない場合は、代替交換での対応になるか、代替部品を使用するか、修理対応が不可能な場合はご返却することもございますのでご了承願います。
- ・TIMEXウォッチ代替交換の費用は、お選びいただいたモデルの【定価の25%引き】です。例えば、定価10,000円のモデルをお選びいただいた場合、代替交換の費用は、7,500円となります。【消費税は別途加算されます】
- ・定価10,000円未満のモデルは、部分パーツでの交換は行わず、代替交換になります。
- ・修理期間はお預かりしてから2週間を目安とさせていただきますが、故障内容によっては期間を超過する場合もございますので、予めご了承下さい。
- ・ムーブメント交換を行った場合は、電池交換を無償で行います。また、ブレスレット・ストラップ交換以外の作業を行った場合には、防水検査も行っております。
- ・ストラップ構造が、ケースと一体式のモデルのバンド交換は「ケース交換」の欄をご参照下さい。
- ・修理価格は2015年9月1日現在のものです。但し、予告なく変更する場合がありますので予めご了承下さい。

### MONDAINE

- ・保証期間内の場合は必ず保証書に必要事項をご記入の上、修理品と同封してお送り下さい。保証規定に基づき無償で対応させていただきます。
- ・純正部品以外（市販バンド・ガラスガード・シール等）は取り外してご依頼下さい。
- ・外装部品の破損は、保証期間に関わらず有償修理となりますのでご了承願います。
- ・修理料金には消費税が加算されます。また、お取引先様（特約店）以外の方は、修理料金の他に送料・代引き手数料（800円+税）が加算されますのでご了承下さい。
- ・製造、販売を終了して修理部品等がない場合は、代替部品を使用するか、修理対応が不可能な場合はご返却することもございますのでご了承願います。
- ・修理期間はお預かりしてから2週間を目安とさせていただきますが、故障内容によっては期間を超過する場合もございますので、予めご了承下さい。

- ・ムーブメント交換を行った場合は、電池交換を無償で行います。また、バンド交換以外の作業を行った場合には、防水検査も行っております。
- ・バンド構造が、ケースと一体式のモデルのバンド交換は「ケース交換」の欄をご参照下さい。
- ・修理価格は2014年5月1日現在のものです。但し、予告なく変更する場合がありますので予めご了承下さい。