

## MONDAINE アフターサービスセンター修理規約

- ・修理依頼書(メモ書き程度)にお客様のお名前、ご住所、電話番号、修理内容をご記入ください。
- ・修理品は宅配、ゆうパック等送り状控えが残る方法でお送りください。  
(送料はお客様負担にてお願いします。)

### 修理品お預かり後

- ・納期及びお見積のお問い合わせはお荷物到着後、1週間程過ぎてからお願いいたします。
- ・納期及びお見積ご希望のお客様へはお荷物到着後1週間以内にご連絡いたします。
- ・電池交換等の軽修理はお預かり後2～3週間程度で完了いたします。
- ・分解掃除等の修理はお預かり後3～4週間程度で完了いたします。

### 修理品のご返送

- ・修理完了のお預かり品は代金引換にてお送りいたします。
- ・代金引換手数料はお客様にてお願いいたします。

### お見積もり後のキャンセル

- ・お見積りの後のキャンセルの場合は、着払いでの返送となります。

### その他

- ・弊社へご来社での修理も受付けております。お気軽にお立ち寄りください。
- ・修理価格は2022年12月現在のものです。ただし、予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。



2022年12月

修理料金表 (税抜き価格)	MONDAINE <sup>®</sup> Official Swiss  Railways Watch			
	修理料金	50,000円以上のモデル	30,000円以上 50,000円未満のモデル	30,000円未満のモデル
電池交換		3,000円		
オーバーホール (機械式のみ)	20,000円～	20,000円～	18,000円～	-
ムーブメント交換	20,000円～	18,000円～	12,000円～	12,000円～
ケース交換	20,000円～	18,000円～	12,000円	16,000円
裏蓋交換	6,000円	5,000円	4,000円	
リューズ交換	8,000円	6,000円	5,000円	-
ガラス交換	10,000円	8,000円	6,000円	6,000円
* ヘルベチカ・サファイアガラス交換	13,000円	11,000円	9,000円	
ダイヤル交換	8,000円	8,000円	6,000円	6,000円
針セット交換	6,000円			
<b>ブレスレット・ストラップ</b>	<b>50,000円以上のモデル</b>	<b>30,000円以上 50,000円未満のモデル</b>	<b>30,000円未満のモデル</b>	
メタルブレスレット		9,000円～		
レザー (皮) ストラップ		6,000円		
ラバーストラップ		6,000円		

#### ◀ 注意事項 ▶

- \* モンディーン製品の保証期間は、購入から2年です。
- \* 保証期間内の場合は必ず、保証書に購入日、販売店印の記載がされているかをご確認の上、修理品と同封してお送りください。保証規定に基づき無償で対応させていただきます。
- \* 保証書にご購入日、販売店の印の無い場合には、レシートや納品書、注文履歴画面を印刷した書面等、購入履歴が判る書面を保証書と合わせてお送りください。
- \* 純正部品以外 (市販バンド・ガラスガード・シール等) は取り外してご依頼ください。
- \* 外装品の破損は、保証期間に関わらず有料修理となります。
- \* 修理料金には、消費税が加算されます。お取引先様 (特約店) 以外の方は、修理料金の他に送料 (¥1,000+税) 代引き手数料 (¥300+税) が加算されます。 (北海道・離島・沖縄は別途)
- \* 製造・販売を終了して修理部品が無い場合には、代替部品を使用するか、修理対応が不可能な場合には、ご返却する事も御座います。
- \* 修理期間はお預かりしてから3週間を目安とさせていただきますが、故障内容によっては長期のお預かりになる場合も御座います。
- \* ムーブメント交換を行った場合には、電池交換も無償で行います。また、ブレスレット・ストラップ交換以外の作業を行った場合には防水検査も行っております。
- \* モデルによっては上記修理金額以外での価格にてご案内する場合も御座います。
- \* 修理価格は2022年12月1日現在のものです。但し、予告なく変更する場合がございます。

株式会社 群馬精密

MONDAINE 修理センター

〒378-0401

群馬県利根郡片品村大字須賀川99

TEL : 0278-58-3908 FAX : 0278-20-7056